

อรรถ จงงาม : การศึกษาความสามารถในการชำระคืนเงินกู้ของลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาสังขะ จังหวัดสุรินทร์ (A study on the loan payment capacity of bank for agriculture and agricultural cooperatives, customers in sangkha, Surin) โปรแกรมวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ปีการศึกษา 2547
อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริพร สุเมธรัตน์, อาจารย์สุดใจ สะอาดยิ่ง และนายบุญสม เขียมจริยธรรม กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ 154 หน้า.

ISBN :974-448-444-6

การ วิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความสามารถในการชำระคืนเงินกู้ของลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตรและ สหกรณ์การเกษตรสาขาสังขะ จังหวัดสุรินทร์ เพื่อเปรียบเทียบความสามารถในการชำระคืนเงินกู้ของสมาชิกที่มีสถานภาพส่วนบุคคล เศรษฐกิจและสังคม ที่ต่างกัน

การดำเนินการวิจัย ได้ทำการศึกษาความสามารถในการชำระคืนเงินกู้ทั้งในด้านการผลิต การตลาด การจัดการ การจัดการทุนและการจัดการด้านการเงิน และด้านการมีส่วนร่วม โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่ไม่สามารถชำระคืนเงินกู้ได้ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาสังขะ จังหวัดสุรินทร์ จำนวน 244 ราย ที่ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบอาศัยความน่าจะเป็น (Probability Sampling) ใช้การเลือกตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) จากทุกตำบลของทุกอำเภอ โดยศึกษาปัจจัยในด้านเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประวัติการ กู้เงิน จำ นวนสมาชิกในครัวเรือนที่มีรายได้ จำนวนที่ดินที่สามารถทำการเกษตรได้ การทำการเกษตร รายได้ ค่าใช้จ่าย ซึ่งผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่สร้างขึ้นมาเพื่อใช้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างโดยมีระดับความเชื่อมั่น (Reliability) เท่ากับ 0.80 และเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 1 กันยายน 2546-31 ตุลาคม 2546 การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เพื่อศึกษาถึงลักษณะสถานภาพส่วนบุคคลเศรษฐกิจและสังคมของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สถิติการแจกแจง ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนการเปรียบเทียบความสามารถในการชำระคืนเงินกู้ ได้ใช้สถิติทดสอบที (t-test) และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

ผลการศึกษาลักษณะสถานภาพส่วนบุคคล เศรษฐกิจสังคมและกลุ่มตัวอย่าง ลูกค้าเงินกู้ ธ.ก.ส. ที่ไม่สามารถชำระคืนเงินกู้ได้ตามกำหนด จำนวน 244 ราย พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 41-60 ปี สถานภาพสมรสแล้ว จบการศึกษาระดับประถมศึกษา ลูกค้านับถือทั้งหมดกู้เงินจากแหล่งเงินกู้มากกว่า 1 แห่ง จำนวนสมาชิกในครัวเรือนส่วนใหญ่ มี 1-3 คน จำนวนที่ดินที่สามารถทำการเกษตรได้ ตั้งแต่ 11 ไร่ จนถึงมากกว่า 20 ไร่ และส่วนใหญ่ทำเกษตรกรรม มากกว่า 1 ประเภท

กลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ยความสามารถในการชำระคืนเงินกู้ของลูกค้าเงินกู้ ธ .ก.ส. ในด้านการผลิต ด้านทุนและการจัดการด้านการเงิน และด้านการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านการตลาด การจัดการ อยู่ในระดับน้อย

ผลการศึกษาพบว่าตัวแปรที่มีผลต่อความสามารถในการชำระคืนเงินกู้ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประวัติการกู้เงิน จำนวนสมาชิกในครัวเรือนที่มีรายได้ รายได้ที่ได้จากภาคเกษตรกรรม รายได้นอกภาคเกษตรกรรม รายจ่ายในภาคเกษตรกรรม ส่วนตัวแปรที่ไม่มีผลต่อความสามารถในการชำระคืนเงินกู้ได้แก่ จำนวนที่ดินที่สามารถทำการเกษตรได้ การทำเกษตรกรรม ค่าใช้จ่ายนอกภาคเกษตรกรรม

ส่วนปัญหาและอุปสรรคในการทำการเกษตรกรรม ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ได้แก่ พื้นที่ในการทำการเกษตรกรรมและเลี้ยงสัตว์มีน้อย ต้นทุนการผลิตสูง ขาดเครื่องมือ ขาดความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการผลิต ผลผลิตไม่เพียงพอต่อการบริโภค ผลผลิตตกต่ำ เกษตรกรไม่สามารถกำหนดราคาผลผลิตเองได้ ขาดความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในการผลิต นำเงินกู้ไปใช้ผิดวัตถุประสงค์ และขาดการวางแผน ต้องการให้มีโครงการช่วยเหลือเกษตรกรและมีแหล่งเงินทุนให้มากกว่านี้ ต้องการให้ ธ .ก.ส. มีโครงการที่มีความยืดหยุ่นในเรื่องดอกเบี้ย มีการแนะนำการประกอบอาชีพอื่น ๆ เพื่อเพิ่มรายได้ให้แก่เกษตรกร ควรให้รัฐบาลให้ความช่วยเหลือเกษตรกรมากขึ้น

เพื่อประโยชน์ในการวิจัยครั้งต่อไป ผู้วิจัยขอเสนอให้มีการนำระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ (Geographic Information System หรือ GIS) มาใช้เก็บข้อมูลในการวิจัย ซึ่งเป็นการนำเทคโนโลยีมาช่วยแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของลูกค้า ธ .ก.ส. และพัฒนาเพื่อนำไปใช้ให้เป็นประโยชน์แก่หน่วยงานอื่น ๆ อีกต่อไป

ORACHON CHONGNGARM : A STUDY ON LOAN REPAYMENT OF THE
CUSTOMERS OF A GRICULTURE AND AGRICULTURAL COOPERATIVES
BANK, SANGKHA DISTRICT BRANCH, SURIN PROVINCE.

MASTER'S DEGREE PROGRAM OF SOCIAL SCIENCES FOR DEVELOPMENT
SURINDRA RAJABHAT UNIVERSITY, 2004

ADVISOR : ASSISTANT PROFESSOR SIRIPORN SUMETHARAT AND
MR. SUDJAI SA-ARD-YING, THESIS ADVISORY COMMITTEE :
MR. BOONSOM JIAMJARIYATHAM.

154 P. ISBN : 974-448-444-6

This research is a causal-comparative study aimed at studying on loan repayment capability of the customers of the Agriculture and Agricultural Cooperatives Bank, Sangkha district branch, Surin province, and comparing the loan repayment capability based on differences in individual status, economy and society.

The research proceeding focused on the loan repayment capability on production, marketing, management, capital and financial management. A sample group used in this study were participation of 244 samples who were unable to repay their loan to the Agriculture and Agricultural Cooperatives Bank. The sampling technique used was probability stratified random sampling from all sub-districts of all districts. The factors studied were gender, age, status, educational level, loan history, number of members in the family, amount of land for farming, agricultural types, income and payment. A constructed questionnaire with 0.80 reliability was used to collect data from the sample group. The data was collected from September 1,2004 to October 31,2004. the data on individual status, economy and society were analyzed in percentage and means of statistical distribution and the comparative study on loan repayment capability was analyzed in statistical t-test and One-way ANOVA.

The results of the research were as follows :

Most of the 244 samples were generally men. Their ages were between 41-60 and finished the primary education. Most of the samples use loan service in more than one financial institute. The

number of members in their families are from 1-3 people. the agricultural land in use for farming was from 11 rais to/or over 20 rais and it was used for multiple purposes in agriculture.

The means of income and payment of the samples from agricultural and non-agricultural sector are in medium. The means of the loan repayment capability of the samples on production, capital and financial management and participation is high while on marketing and management are in medium.

The comparative analysis of the loan repayment capability on production, marketing, management, capital and financial management and participation based on differences in gender, age, status, educational level, loan history, number of earning members in the family, income from agricultural sector, income from non-agricultural sector and payment for agricultural sector. There were no different on the loan repayment capability in agricultural types and payment for non-agricultural sector.

Problems and obstacles of agriculture were few size of land holding, high cost of production, short of instrument, short of knowledge for production and short of planning. The government should be more help for farmers such as managing for more sources of loan, increasing time for loan repayment and introducing other jobs for increasing the farmers' income.

Geographic information System (GIS) can be the instrument for gathering the data to solve the problem of loan repayment capability of the customers of the Agriculture and Agricultural Cooperative Bank.